

	PROCEDIMIENTO	CODIGO:	OT-PR-04
		FECHA DE VIGENCIA:	28-03-11
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE TRANSMISION	REVISION:	03
		PAGINA:	1 de 4

## 1. OBJETIVO

Establecer los criterios necesarios para ejecutar el mantenimiento correctivo de los equipos de recepción y transmisión que se encuentran ubicados tanto en la red como en las instalaciones del canal, para que el proceso de transmisión transcurra sin novedad alguna.

## 2. ALCANCE

Este proceso inicia con la recepción del reporte del televidente y finaliza con el reporte realizado para el Director de Técnica y Sistemas y para la hoja de vida de la estación.

## 3. DEFINICIONES

**Estación:** Lugar donde se recepciona la señal satelital para ser radiada en el canal asignado por la CNTV.

**Transmisor:** Equipo utilizado para radiar la señal que sintonizaran los televidentes en el canal asignado por la CNTV.

## 4. DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

### 4.1. CONDICIONES GENERALES

#### Revisión del Transmisor

4.1.1. Para casos de ausencia total de la señal revisar las fuentes de alimentación, los fusibles de protección, las fuentes y las protecciones de alimentación que se disparan por sobrecargas en la línea.

### 4.2. DESARROLLO

ACT. No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE (Cargo)
1	<p>Recibir del televidente, vía telefónica, el reporte del daño presentado en la estación.</p> <p>Si el reporte lo recibe el Ingeniero de Red de Transmisión, continua actividad 3;</p> <p>Si el reporte lo recibe la Auxiliar Administrativa o el Ingeniero de Producción, continua actividad 2.</p>	<p>Ingeniero Red de Transmisión, Auxiliar Administrativa o Ingeniero de Producción</p>

	PROCEDIMIENTO	CODIGO:	OT-PR-04
		FECHA DE VIGENCIA:	28-03-11
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE TRANSMISION	REVISION:	03
		PAGINA:	2 de 4

2	Informar al Ingeniero de Red de Transmisión sobre el daño presentado en la estación.	Auxiliar Administrativa, Ingeniero de Producción
3	Programar la visita a la estación de acuerdo con el reporte presentado.	Ingeniero Red de Transmisión
4	Desplazarse a la estación correspondiente, revisar el Transmisor de acuerdo al reporte y diagnosticar la falla. Si el inconveniente se puede solucionar en la estación, continua actividad 11, de lo contrario, continua actividad 5.	Ingeniero Red de Transmisión
5	Realizar los trabajos necesarios para retirar el equipo afectado y trasladarlo al laboratorio.	Ingeniero Red de Transmisión
6	Verificar si los repuestos requeridos se encuentran disponibles en el Almacén. Si estos se encuentran disponibles, continua actividad 8, de lo contrario, continua actividad 7.	Ingeniero Red de Transmisión
7	Tramitar la solicitud de los elementos que se requieren de acuerdo al procedimiento AD-PR-01 "Compra de Bienes y Servicios".	Ingeniero Red de Transmisión
8	Diligenciar el formato AD-FO-01 "Requisición" solicitando el repuesto que se requiere para el retiro del Almacén cuando se haya verificado su existencia, entregar al Director de Técnica y Sistemas para su autorización. Si no se encuentra disponible en el almacén se realiza con el procedimiento de compra.	Ingeniero Red de Transmisión
9	Realizar el cuadro comparativo, análisis de conveniencia y justificación de la compra. Entregar esta información al Director de Técnica y Sistemas para su evaluación	Ingeniero Red de Transmisión
10	Evaluar y verificar el análisis de conveniencia, requisición y cuadro comparativo para su aprobación y entrega al Comité de compra.	Director Técnica y Sistemas

	PROCEDIMIENTO	CODIGO:	OT-PR-04
		FECHA DE VIGENCIA:	28-03-11
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE TRANSMISION	REVISION:	03
		PAGINA:	3 de 4

11	Solicitar al Almacenista por correo electrónico interno el repuesto que se requiere cuando se haya realizado la compra.	Ingeniero Red de Transmisión
12	Reemplazar los repuestos solicitados y realizar los ajustes mecánicos y eléctricos recomendados por el fabricante para poner en buen funcionamiento el equipo.	Ingeniero Red de Transmisión
13	Programar el traslado a la estación para instalar el transmisor y dejar al aire la estación.	Ingeniero Red de Transmisión
14	Trasladarse a la estación correspondiente y realizar los ajustes de mantenimiento electrónico recomendados por el fabricante de acuerdo con el manual de funcionamiento para asegurar el buen funcionamiento del equipo.	Ingeniero Red de Transmisión
15	Verificar el funcionamiento del transmisor a fin de determinar que sus señales se hallen dentro de los parámetros exigidos por el fabricante para su buen funcionamiento.	Ingeniero Red de Transmisión
16	Ajustar la potencia final del transmisor siguiendo las recomendaciones del fabricante.	Ingeniero Red de Transmisión
17	Realizar el reporte respectivo con dos copias, una para el Director de Técnica y Sistemas y otro para la Hoja de Vida de la Estación.	Ingeniero Red de Transmisión
18	Analizar y dar seguimiento a los informes del mantenimiento correctivo	Director Técnica y Sistemas

	PROCEDIMIENTO	CODIGO:	OT-PR-04
		FECHA DE VIGENCIA:	28-03-11
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE TRANSMISION	REVISION:	03
		PAGINA:	4 de 4

## 5. DOCUMENTOS Y REGISTROS DE REFERENCIA

Hojas de Vida de las Estaciones.  
 Manuales de operación y funcionamiento de los equipos.  
 Procedimiento AD-PR-01 Compra de Bienes y Servicios.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Jaime Ricardo Lozano Gómez Cargo: Ingeniero de Producción	John Carlos Hurtado Gamboa Cargo: Dir. Técnica y Sistemas	Martha Cecilia Jaramillo Duque Cargo: Dir. Financiera - R. Dir. (E)